

Política de Privacidade do programa Esquentadores mais Eficientes

Nesta Política de Privacidade pretende-se prestar informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais (i.e. toda a informação respeitante a uma pessoa singular identificada ou identificável), no âmbito da candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes da Portgás, e da celebração do contrato Troca de Esquentador; o Regulamento do Programa pode ser acedido em trocadeesquentadores.pt.

O Programa Esquentadores mais Eficientes da Portgás insere-se na medida de promoção da eficiência no consumo de gás financiada no âmbito da 7.ª Edição do PPEC - Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia, aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos ("ERSE").

A Portgás assegura que os seus dados são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.

1. Quem é o responsável pelo tratamento de dados e o que abrange esta política de privacidade

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a REN Portgás Distribuição, S.A., com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial e de pessoa coletiva 501991476, com sede na Rua Linhas de Torres, n.º 41, 4350 - 214 Porto, com o capital social de 177.602.950,00 EUR ("Portgás").

Pode contactar a Portgás sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade, através dos seguintes pontos de contactos:

- Rua Linhas de Torres, n.º 41, 4350 - 214 Porto
- Linha telefónica de Apoio Geral (+351) 225071400 (chamada para a rede fixa nacional, custo conforme tarifa do seu operador)
- Website www.portgas.pt

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente aos tratamentos de dados pessoais efetuados pela Portgás para efeitos a sua candidatura ao Programa

Esquentadores mais Eficientes da Portgás e, quando aplicável, da celebração e execução do contrato Troca de Esquentador no âmbito daquele Programa.

2. Quando tratamos os seus dados pessoais

Tratamos os seus dados se apresentar candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e se celebrar o Contrato Troca de Esquentador. Só trataremos dados imprescindíveis à tramitação e gestão da candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e celebração, execução e gestão do contrato Troca de Esquentador; todos os dados que lhe forem solicitados são de disponibilização obrigatória para as finalidades indicadas. A oposição do Cliente ao tratamento destes dados determinará a impossibilidade de se candidatar ao Programa Esquentadores mais Eficientes e de celebrar do contrato Troca de Esquentador.

Ao preencher o formulário de candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e ao celebrar o contrato Troca de Esquentador, aceita que a Portgás proceda ao tratamento dos seus dados pessoais nos termos desta Política de Privacidade.

3. Que tipo de dados pessoais tratamos

Para podermos efetuar e gerir a sua candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e celebrar, executar e gerir o seu contrato Troca de Esquentador, necessitamos de tratar os seus dados pessoais. Ao preencher os documentos necessários à apresentação de candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e à celebração do contrato Troca de Esquentador, aceita que a Portgás proceda ao tratamento dos seus dados pessoais para as referidas finalidades.

Os dados pessoais solicitados pela Portgás no âmbito do Programa Esquentadores mais Eficientes e do contrato Troca de Esquentador, seja no momento da candidatura e respetiva avaliação, celebração do contrato ou em momento posterior, são necessários à apresentação, celebração e execução dos acordos com a Portgás, de candidatura ao Programa e celebração do contrato Troca de Esquentador.

Para além dos dados que nos disponibilizar ao preencher o formulário de candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes, a Portgás procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Dados de identificação do titular dos dados.
- b) Dados de identificação fiscal.
- c) Morada.

- d) Dados de contacto (e-mail, contacto telefónico).
- e) Dados da Instalação de Consumo.
- f) Dados recolhidos na Visita Técnica à Instalação de Consumo.
- g) Informações relacionadas com a necessidade de trabalhos adicionais aos incluídos no contrato Troca de Esquentador.
- h) Informações relativas ao pagamento do preço do contrato Troca de Esquentador.
- i) IBAN (para eventual devolução do preço do contrato Troca de Esquentador).
- j) Informações obtidas no âmbito e por efeito das interações com o Cliente.
- k) Dados relacionados com pedidos de informação ou reclamações do Cliente.

4. Como tratamos os seus dados pessoais

Nos termos do RGPD, o tratamento de dados pessoais tem de assentar num ou mais fundamentos de licitude que justificam o tratamento para as finalidades a que se destinam.

No âmbito das atividades de tratamento a que esta Política de Privacidade respeita, os seus dados pessoais referidos no ponto 3. supra são tratados para os fins e com os fundamentos de licitude seguintes:

- 1) **Com base e para execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes) e execução de contrato (celebração do contrato Troca de Esquentador)**, para os efeitos da apresentação e gestão da candidatura do Cliente ao Programa Esquentadores mais Eficientes, e da celebração, execução e gestão do contrato Troca de Esquentador, onde se incluem as diligências necessárias ao envio do esquentador para abate e a requisição de inspeção de gás para a Instalação de Consumo.
- 2) **Com base nos interesses legítimos, não prevalecendo direitos fundamentais do titular dos dados**, para apoio ao Cliente e gestão de reclamações, controlo de gestão e da qualidade do serviço prestado, no âmbito da candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e da celebração e execução do contrato Troca de Esquentador. Como o Programa Esquentadores mais Eficientes da Portgás é co-financiado pelo PPEC - Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia da ERSE, com base neste fundamento também haverá tratamento de dados para efeitos de ações de avaliação, auditoria e controlo da execução do Programa.

5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais

De modo a cumprir com o Regulamento do Programa Esquentadores mais Eficientes e com o contrato Troca de Esquentador teremos de comunicar os seus dados pessoais à Empresa Instaladora, entidade subcontratada pela Portgás para a realização da Visita Técnica, do fornecimento e colocação do novo esquentador na Instalação de Consumo e da desinstalação do esquentador a substituir e respetivo envio para abate. É possível que os seus dados pessoais sejam comunicados a outras entidades subcontratadas pela Portgás para que tratem os seus dados em nosso nome e por nossa conta, para quaisquer das finalidades identificadas supra. Em qualquer dos casos, as entidades subcontratadas pela Portgás só poderão tratar os seus dados pessoais de acordo com as nossas instruções documentadas e não poderão utilizá-los para quaisquer fins próprios ou de terceiros.

A localização da Instalação de Consumo será transmitida à entidade inspetora encarregada de efetuar a inspeção à Instalação de Consumo, a realizar obrigatoriamente após a substituição do esquentador, e unicamente com o propósito de realização dessa inspeção. A inspeção à Instalação de Consumo faz parte dos serviços incluídos no contrato Troca de Esquentador.

A Portgás poderá ainda de ter de transmitir dados pessoais à ERSE, enquanto entidade promotora e gestora do Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia, que financia o Programa Esquentadores mais Eficientes.

Em caso algum comunicaremos os seus dados pessoais para destinatários em países que se encontrem fora da União Europeia.

6. Por quanto tempo conservamos os seus pessoais

Conservamos os seus dados (de uma forma que permita a identificação de titulares) apenas durante o período que for necessário para a(s) finalidade(s) para a(s) qual(ais) estes foram recolhidos ou até que exerça o seu direito de oposição. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura, salvo existência de interesse legítimo da Portgás que justifique a continuação da conservação dos dados pessoais. Na eventualidade de virmos a necessitar de quaisquer dados pessoais adicionais para estas ou quaisquer outras finalidades, teremos sempre o cuidado de lhe o comunicar, solicitando o seu consentimento, quando aplicável, e prestando-lhe novamente toda a informação necessária para que possa compreender o motivo e as condições de tratamento. Em

particular, e para as finalidades abaixo indicadas, aplicam-se os seguintes prazos de conservação ou critérios para definição desses prazos:

- Para apresentação e gestão da candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes, e celebração, execução e gestão do contrato Troca de Esquentador, durante toda a vigência da candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e do contrato Troca de Esquentador, e até 10 (dez) anos após a respetiva cessação.
- Para o apoio ao Cliente no âmbito do processo de candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e celebração e execução do contrato Troca de Esquentador, onde se inclui a execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados e a prossecução dos interesses legítimos da Portgás de resposta a pedidos de esclarecimento e reclamações, durante toda a vigência da candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e do contrato Troca de Esquentador, ou pelo prazo de 5 (cinco) anos a contar da apresentação da reclamação, consoante o que terminar por último. Na eventualidade de existirem litígios com o Cliente, os dados serão conservados durante toda a vigência da candidatura ou do contrato, ou até 1 (um) ano após o trânsito em julgado da decisão judicial, consoante o prazo que terminar por último.
- Para resposta a pedidos da ERSE, durante toda a vigência da candidatura ao Programa Esquentadores mais Eficientes e do contrato Troca de Esquentador, e até 10 (dez) anos após a respetiva cessação.

7. Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais

Enquanto titular de dados pessoais, a lei confere-lhe um conjunto de direitos no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, que poderá exercer a todo o tempo, na medida em que se encontrem reunidas as condições de que a lei faz depender, em cada caso, o seu gozo e exercício. Tem o direito de solicitar à Portgás o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito e que sejam objeto de tratamento por nós, bem como solicitar a correção ou atualização dos dados que se encontrem desatualizados, incompletos ou que sejam inexatos.

É-lhe também conferido, em casos especificamente previstos na lei, o direito de solicitar o apagamento de dados pessoais que lhe respeitem. Dispõe ainda do direito de solicitar uma cópia eletrónica dos seus dados pessoais e a limitação do tratamento no que lhe disser respeito, verificadas as condições previstas na lei.

Pode exercer os seus direitos de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, bem como o direito de portabilidade, limitação e oposição ao tratamento dos mesmos, a qualquer momento através de um dos canais de contacto referidos no ponto 1 supra.

8. A Autoridade de Controlo

Se, em algum momento, estiver descontente com a forma como tratamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), cujos contactos são:

Morada: Avenida D. Carlos I, 134 – 1º, 1200-651 Lisboa

Telefone: (+351) 213 928 400 Fax: (+351) 213 976 832

Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt

9. O Encarregado de Proteção de Dados

A Portgás designou um Encarregado para a Proteção dos Dados Pessoais, que tem a função de controlar a conformidade da presente Política de Privacidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Pode contactar o Encarregado para a Proteção dos Dados Pessoais da Portgás sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, através do e-mail protecaodados@ren.pt, indicando como assunto “REN Portgás Distribuição - Privacidade de dados pessoais”.

10. Segurança dos Dados Pessoais

A Portgás compromete-se a pôr em prática as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais que trata contra a sua destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado. Considera-se aplicado um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o tratamento apresenta, face à natureza dos dados a proteger.

Nos termos da lei, a Portgás adotou as medidas necessárias para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados.

A Portgás compromete-se a assegurar a privacidade dos dados pessoais que trata. A Portgás não vende a terceiros os dados pessoais que trata.



11. Como pode ficar a conhecer quaisquer alterações à Política de Privacidade

A Portgás reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas em trocaeesquentadores.pt.

Março de 2024