

Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia



Saiba mais aqui



Atendimento ao Cliente

dias úteis 9h-21h

222 426 200 / 808 100 900

chamada p/ rede fixa nacional, custo conforme tarifa do operador

Espaço Cliente

dias úteis 9h-13h | 14h-18h

Rua Linhas de Torres, 41

4350-214 Porto

trocadesquentadores.pt

portgás

O seu **distribuidor** de gás sempre, seja qual for o seu comercializador.

75%
de participação

Aproveite e troque
o seu esquentador
por um mais
eficiente!

Pague apenas

135€
IVA incluído



Troca de Esquentadores

A++

Medida financiada no âmbito do Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia, aprovado pela

 **ERSE**
ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Em parceria com:
 **AdePORTO**
AGÊNCIA DE ENERGIA DO PORTO



Troca de Esquentadores

+Eficiente

A++

Aproveite a participação de 75% e troque já o seu esquentador!

Com o esquentador mais eficiente, o consumo de gás e de água será mais baixo para o mesmo tipo de utilização (inclui a troca de redutores de água - lava loiça e chuveiro - para um consumo mais eficiente de água)

Podem candidatar-se os clientes:

- › com contrato ativo;
 - › com tarifa de consumo de gás natural dos escalões 1, 2, 3 ou 4;
 - › com esquentador anterior à norma ErP 2015 (antiguidade superior a 8 anos).
- As candidaturas de clientes beneficiários de Tarifa Social serão consideradas prioritárias.**

0 seu Esquentador +Eficiente em 6 passos!

1

Registo e validação

Registe a sua candidatura no site trocadeesquentadores.pt ou no Espaço Cliente Portgás. A Portgás avalia se a candidatura cumpre as condições da campanha e comunica-lhe o resultado da validação.

2

Agendamento da visita técnica

A Portgás marca uma visita técnica ao seu local de consumo.

3

Visita técnica

Tenha consigo a documentação do esquentador a substituir, para o técnico validar se tem mais de 8 anos. O técnico analisa as condições para instalação do novo esquentador; verifica se são necessários trabalhos adicionais (a suportar pelo cliente); regista fotos do esquentador a substituir, do local de instalação e da conduta de exaustão.

4

Aceitação final da candidatura

Vai receber informação sobre a aceitação final da sua candidatura. Se forem necessários trabalhos adicionais, apresentamos-lhe o orçamento.

5

Contrato e pagamento

Após a assinatura do contrato recebe a referência multibanco para efetuar o pagamento.

6

Instalação do novo esquentador

A instalação do novo esquentador é marcada após o pagamento.

O abate do esquentador antigo é condição obrigatória para a candidatura ser elegível. O equipamento a abater será entregue em local apropriado, de acordo com a lei em vigor. Este processo será tratado pela empresa que desinstala o esquentador antigo e instala o novo.